

## П Л А Н

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУЗ Нижегородской области "Городская детская больница №8 г.Дзержинска" на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО	Организовать работу по формированию информационных стендов в МО с информацией о её работе и порядке предоставления медицинских услуг. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на информационных стендах внутри МО	в течении 2022 года, далее постоянно	гл.врач	стенды с размещенной информацией имеются	сентябрь 2022г.
Неудовлетворенность потребителей услуг, качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО.	Организовать наполнение сайта в соответствии с Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 30.12.2014 №956н и приказом МЗ Нижегородской области от 14.04.2017 №681. Назначить приказом лиц ответственных за своевременное и достоверное размещение информации на официальном сайте МО	в течении 2022 года, далее постоянно	гл.врач	информация на официальном сайте публикуется, сайт в новом оформлении планируется запустить в конце февраля 2023г.	март 2023г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги.	Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленных ТПГГ.	в течении 2022 года, далее постоянно	гл.врач	сроки ожидания соответствуют ТПГГ	постоянно
Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО.	Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО.	в течении 2022 года, далее постоянно	гл.врач	проведена частичная замена белья в стационаре, стирка белья передана на	июнь 2022г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
				направлено	

<p>Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов(при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>в течении 2022 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>	<p>письмо в администрацию г. Дзержинска для выделения места под стоянку автомобилей инвалидов, все здания оснащены входной группой с пандусами и кнопками вызова персонала, в поликлинике имеется сменная коляска для детей 8-9 лет, специализированные санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>постоянно</p>
<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации</p>	<p>в течении 2022 года, далее постоянно</p>	<p>гл.врач</p>	<p>имеется возможность сопровождения инвалида работником медицинской организации</p>	<p>постоянно</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО.	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2022 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач	семинары с медицинскими работниками по вопросам этики деонтологии проводятся	1 раз в полгода
удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)	Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения норм этики и деонтологии.	в течении 2022 года, далее постоянно не реже раз в пол года	гл.врач	семинары с медицинскими работниками по вопросам этики деонтологии проводятся силами учреждения	семинары с медицинскими работниками по вопросам этики деонтологии проводятся силами учреждения
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность потребителей условиями оказания услуг.	Проработать вопрос об улучшении оказания услуг, улучшение навигации внутри МО	в течении 2022 года, далее постоянно	гл.врач	в корпусах поликлиники проводятся капитальные ремонты, по их	сентябрь - декабрь 2023